



DE WINGERD
woon- en zorgcentrum
Wingerdstraat 14 3000 Leuven

**VERSLAG VAN DE BEWONERSADVIESRAAD
WONINGEN 9 – 10 -11 - zorgflats**

Woensdag 13 mei 2009

We zoeken tegen de volgende bijeenkomst een voorzitter. Deze persoon zal de debatten in goede banen proberen te leiden. We zoeken daarnaast ook nog een secretaris, deze staat in voor het verslag. Deze personen worden aangesteld gedurende 6 maanden.

Synthese van de voorbije maanden door meneer De Belie.(zie PowerPoint)

Eventuele klachten, verbeteringen

1) I.v.m. de woningen

* Positief

- De buitenruimte aan de woningen wordt veel gebruikt. Dit wordt als zeer positief ervaren. De bewoners komen vaker buiten en kunnen zo van het goede weer genieten.
- De tv-aansluiting in de kamers gebeurde zeer snel.
- De bewoners genieten van de tv in hun kamer. Door middel van hun elektronische badge kunnen zij rustig op hun kamer gaan zitten wanneer zij daar behoefte aan hebben. De isolatie in de kamers is zeer goed, waardoor anderen geen last hebben van luide tv's.
- Woning 10 heeft geen terras. Omdat de familie van deze bewoners dit zeer spijtig vindt, hebben ze het voorstel gedaan om de aanleg van een terras zelf te financieren. Dit werd voorgelegd aan het bestuur en aanvaard als gift. De kostenraming is reeds gemaakt en er werd het bevel gegeven een plan uit te tekenen. De werken starten vermoedelijk in de maand mei.
 - ☞ Reacties hierop:
 - De schuldige moet aangesproken worden i.v.m. zijn fout.
 - Dit terras is niet van de familie.
 - ☞ Antw.: Dit klopt. Dit terras is eigendom van 'De Wingerd' en wordt ook door 'De Wingerd' betaald. De familie zal daarna de kosten terugbetalen in de vorm van een gift.

* Klachten

- Sommige bewoners brengen zelf planten mee om op het terras te zetten, bvb een palmboom. Sommige mannen komen hiertegen plassen, wat zeer vervelend is voor de eigenaars.
 - ☞ Antw.: We begrijpen dat dit zeer vervelend is en we zullen hier zeker verder aandachtig voor zijn.
- Het slot om naar het terras te gaan is zeer onhandig. De drukknoppen zijn stroef en de klinken staan los.
 - ☞ Antw.: Hier zal naar gekeken worden.
- In flat 8 liep een hond in de binnentuin, die een plastic zak stukscheurde. De eigenaar van de hond ruimde dit niet op, waardoor het plastic nog steeds in de tuin ligt.

- ☞ Antw.: - Het zou goed zijn moest er tussen de flats geregeld een minivergadering plaatsvinden. Zo kunnen problemen rechtstreeks met elkaar besproken worden.
 - We staan open voor het meebrengen van een huisdier. We zouden wel de voorwaarde willen stellen dat er bij de veearts een attest wordt gehaald i.v.m. bvb vlooiën.
- De telefoon in woning 10 was onbereikbaar. Het duurde 2-3 uur vooraleer een familielid binnengeraakte.
 - ☞ Dit zal nagekeken worden.
- In woning 11 zijn er in de keuken geen handdoeken voor de handen. Hierdoor moet men de handen aan handdoeken voor de afwas afdrogen, wat toch wel onhygiënisch is.
 - ☞ Antw.: We proberen ervoor te zorgen dat er in elke woning genoeg handdoeken beschikbaar zijn.
- In woning 11 is geen microgolf. Dit wordt als zeer onhandig ervaren omdat er op die manier bvb geen eten meer heropgewarmd kan worden wanneer iemand 's middags liever wil slapen. Hiervoor zou dan de warmeluchtoven gebruikt moeten worden, maar op die manier droogt het eten uit. De oven moet ook eerst opwarmen, wat langer duurt en meer energie vereist.
 - ☞ Antw.: - Door het gebruik van de koude lijn, is het gevaar voor slecht worden veel groter wanneer het eten even uit de koelkast blijft staan.
- Het is ook mogelijk dat bewoners hun eigen dagritme toepassen en 's avonds pas warm eten. We merken dat dit bijna niet gedaan wordt.

2) I.v.m. de tuin

- De wandelpaden zijn moeilijk berijdbaar met een rolstoel.
 - ☞ Antw.: Door de regen, zon zullen de steentjes vaster en beter berijdbaar worden. Een voorstel was om dit eventueel machinaal te doen. Dit zal worden bekeken.
- Men vroeg zich af of er nog verder beplant ging worden.
 - ☞ Antw.: In de binnentuin komen er nog banken bij. We zouden het erg op prijs stellen moesten de families de eigen terrassen zelf inrichten met stoelen, tafels van thuis.

3) I.v.m. de verschillende diensten

- Hoe vaak komt de pedicure?
 - ☞ Antw.: Om de 6 weken. Indien men ziet dat dit niet het geval is, kan men steeds contact opnemen met de zorgcoördinator.
- Familieleden kunnen op maandag- en woensdagvoormiddag zelf gebruik maken van het kapsalon. Wanneer er een feest is in het weekend, zouden we het kapsalon ook op zaterdag ter beschikking kunnen stellen.
- Familieleden vinden dat een kappersbeurt om de 2 weken te weinig is. Sommige bewoners hebben uit zichzelf al minder uitstraling, dus is een mooi kapsel voor hen zeer belangrijk.
 - ☞ Antw.: We hebben momenteel de middelen niet om extra kapsters in dienst te nemen.
- De ergotherapeut van woning werd overgeplaatst naar een woning van 8 personen, waardoor zij nu geen meer hebben. Dit vinden ze zeer spijtig.
 - ☞ De ergotherapeut werd tijdelijk overgeplaatst om de koppeling van de woningen per 8 te verminderen.
- De bewegingsdetectie in de kamers is nog niet geactiveerd. Hoe gebeurt de controle dan?
 - ☞ Antw.: - Bewoners kunnen gebruik maken van het peertje bij problemen.
 - Er is momenteel al akoestische detectie bij bewoners waarvan men denkt dat ze het peertje niet kunnen gebruiken.
 - Wanneer de deur wordt geopend wordt dit ook gedetecteerd.

4) Praktische zaken

- Sinds 14 dagen zijn er maaltijden beschikbaar in het 'Grand-Café', dankzij de erkenning van het lokaal dienstencentrum. Dit is een goede netwerkvorming voor ouderen die sociale contacten en activiteiten zoeken.

De maaltijden zijn betalend, ook voor de bewoners, omdat dit anders niet haalbaar is qua organisatie.

- Familiefeesten kunnen in de zaal gebeuren, op voorwaarde dat de traiteur van 'De Wingerd' gebruikt wordt. We hebben anders niet genoeg personeel om in te zetten. Dit is wel maar tijdelijk.
- Er zijn voor alle bewoners kledinglabels beschikbaar van 'De Wingerd' zelf, die door ons ingestreken kunnen worden. De mogelijkheid bestaat ook om bij 'Veritas' labels te kopen en zelf in te naaien. Laat er dan ook zeker 'De Wingerd' en eventueel de woning bijzetten, omdat kledij anders zoek kan raken.
- Er wordt sinds kort een inventaris van nieuwe kledij gemaakt. De ontvanger tekent af wanneer hij kledij in ontvangst neemt (ook de wasserij). Wanneer kledij zoek is, weten we op die manier steeds wie ze als laatste had.
- De nieuwe overeenkomsten worden opgestuurd en moeten ondertekend worden. Voor nieuwe bewoners wordt een waarborg van 1 maand gevraagd. Dit geldt niet voor bewoners die reeds in 'De Wingerd' verblijven.
- Bij overlijden wordt de dagprijs aangerekend tot de 5^{de} dag na overlijden, omdat men gedurende die tijd gebruik kan maken van de rouwkamer.
- De belastingsbrief is toegekomen. Deze kan samen met het oproepingsformulier (verkiezingen) afgehaald worden. Voor de stemming is het oproepingsformulier, een medisch attest en een volmacht nodig (af te halen bij 'De Wingerd') vooraleer je naar het gemeentehuis gaat.

5) Komende activiteiten

- Op maandag 18 mei is er in de namiddag een modeshow met als thema de jaren '40, '50, '60, waarop iedereen is uitgenodigd.
- Op 23 juni vindt er een ontbijt plaats in het 'Grand Café'. Hiervoor moet wel ingeschreven worden.

6) Volgende bewonersadviesraad

Woensdag 24 juni 2009 om 19u30 in het 'Grand-Café'.