



DE WINGERD
woon- en zorgcentrum
Wingerdstraat 14 3000 Leuven

**VERSLAG VAN DE BEWONERSADVIESRAAD
WONINGEN 1 - 8**

maandag 17 februari 2009

Aanwezig

Voor De Wingerd
R. De Belie, directeur
Hein van den Brempt, verslaggever

29 van de 64 bewoners van deze doelgroep waren vertegenwoordigd.
Dit is een participatiegraad van 45%.

Start vergadering om 19u35

Inleiding directeur R. De Belie

De directeur heet de aanwezigen hartelijk welkom op deze bewonersadviesraad, stelt Hein van den Brempt voor, verslaggever en roept op tot kandidaten voor de functie van voorzitter van de vergaderingen. Het verslag zal zo spoedig mogelijk geafficheerd worden, o.a. op de website www.wingerd.info.

De vergadering heeft plaats zonder aanwezigheid van personeel en dit om vrijuit te kunnen praten. Het verslag van 16 oktober wordt voorgelegd, maar niet ter goedkeuring omdat het nog niet werd bezorgd. Het was al wel op de website te consulteren.

Op 2 februari is er een extra vergadering doorgegaan voor familieleden van nieuwe bewoners van woningen 1 t/m 8. Die was samengeroepen op uitdrukkelijke vraag van enkele familieleden omdat die een gebrek aan communicatie moesten vaststellen. Op die vergadering werd één en ander uitvoerig toegelicht. Donderdag a.s. zal ook dit verslag op de website ter beschikking staan.

Vanaf nu worden de verslagen en berichten per email bezorgd.

Ook bij uitvallen van telefoon kan dit zeer handig zijn. Het is ook de vraag van de zorgcoördinatoren om over praktische zaken deze weg te bewandelen. Uitzonderingen (bezorgen bij gewone post) worden in de mate van het mogelijke in acht genomen.

Het belangrijkste agendapunt van deze vergadering is: "Adviezen over alle mogelijke aspecten van de werking van het huis".

Het nieuwe contract met het aangepast reglement van orde wordt spoedig verzonden naar de contactpersonen. Het gaat niet om vb. de prijs, maar om de formulering, bijvoorbeeld de adressering, 's Hertogenlaan 73 in dit geval.

Aan de ophangingsystemen wordt volop gewerkt. Volgende week zouden ze moeten klaar zijn.

De directeur roept op tot dialoog.

Familielid

Het kan toch niet dat de bewoners alleen worden gelaten. Ik wil niets zeggen over het personeel. Die doen hun uiterste best.

Antwoord directeur

We kunnen tijdelijk niet alle woningen voorzien van één personeelslid; samen worden ze gekoppeld aan een andere woning.

Er is te weinig personeel, totaal ontoereikend om de taak te vervullen zoals dat in het project is voorzien. Twee jaar lang zullen we daar mee moeten leren leven. De overheid heeft vijf euro gesnoeid in de toelage voor de dagelijkse werking, met als desastreus gevolg dat er zes voltijdse mandaten te weinig zijn.

Dit is zo omdat voor 30 plaatsen de zorggraad onbekend is.

Familielid

Zijn er dan teveel mensen voor de capaciteit van de Wingerd?

Antwoord directeur

Nee, de overheid penaliseert ons, dus we staan voor een beleid met een tijdelijk tekort aan personeel.

Bij het project van acht mensen valt dit meer op. De mensen staan echter niet echt alleen. De woning wordt gekoppeld. Daar is mee te leven.

Familieleden

Het is een fout van beleid dat twee woningen alleen stonden. Dit is gebeurd.

Hoe gaan de personeelsleden om met deze situatie?

Kunnen stagiairs ingeschakeld worden?

Antwoord directeur

De euforie van de overgang is voorbij. De personeelsleden moeten leren leven met de nieuwe situatie. Er was een vraag van familieleden of zijzelf hun bezoek misschien kunnen richten op de probleempriodes van de gekoppelde woningen. Daartoe zal op het prikbord gemeld worden wanneer een groep gekoppeld is. In het weekend worden de groepen niet gekoppeld.

We zullen Annemie (ergo) en Kathleen (kine) ook meer in de woning houden.

De huidige toestand werd uitvoerig aangeklaagd bij de overheid.

De directie is naar Brussel geweest, maar het is nu eenmaal zo dat we de eerstvolgende twee jaar met die situatie zullen te maken hebben.

Wat de stagiairs betreft: De scholen willen niet dat hun studenten in één groep alleen staan, ook al is die gekoppeld aan een groep met een professionele kracht.

De directeur wijst nog eens op de rijkdom van het concept. De mensen zijn rustiger, zitten langer aan tafel, slapen langer uit, ... Hij gelooft 100 % in de woningen van acht.

De familieleden van nieuwe bewoners beseffen niet hoe veel rustiger de bewoners nu zijn.

Familieleden

Het Grand-Café is los van het gebouw met de woningen. Dit schept problemen voor de minder mobiele bewoners. Ze zijn meer blootgesteld aan weer en wind.

We willen nooit iemand alleen achterlaten. Bij koud weer geeft dat een hele heisa rond omkleden in de woning, hier in Grand Café weer hetzelfde. We klagen niet, maar het is vervelend.

De activiteiten hebben ook plaats in het Grand Café. Ze geraken soms niet hier.

Waarom is het kapsalon nodig? Waarom is er bij de dagopvang wel een kapster ter plaatse?

Antwoord directeur

Financieel was het niet mogelijk om een verbinding te maken. Ook dit is een meerwaarde. Het gevoel van warm en koud is terug. We moeten de effecten in de lente ook nog bekijken.

Je kunt natuurlijk ook alle zorgen aanbrengen in de woning, je moet dan niet meer buitenkomen. Dan krijg je een aquariumeffect. Hier gaan naar de kapper, geeft dynamiek. Ook het Grand-Café is een pluspunt. Dit is geen cafetaria van een rusthuis.

De dagopvang echter is een thuisondersteunende dienst. Daar moeten de bewoners ter plaatse recreatie krijgen, ook de kapper valt daaronder.

De directeur vraagt of in de kamers radio en/of TV aanwezig is.

Hij heeft reacties gehoord als: TV? Radio? Dementen hebben daar niets aan!

Hij pleit voor installatie van radio en TV in de kamers. Als de mensen het beu zijn in de living kunnen ze zich terugtrekken in de eigen kamer.

Familieleden

De TV staat soms de hele tijd op. Activiteiten kunnen in de woning zelf worden georganiseerd. De prikkel van rommel is te dikwijls afwezig, slordig is soms nuttig.

Op zolders van de mensen zitten schatten, boeken... Dit kan gebruikt worden om de zaak aan te kleden.

Soms zijn er tegenstrijdige berichten van het personeel: Ze zeggen dat we geen eigen dingen mogen meebrengen. De woningen zijn kaal, clean, koud, een "Ikea interieur".

Een mooi tafereel vond ik het plooiën van de was. Mag ik daar een wasmand zetten?

Is een vaatwasser eigenlijk nodig? Waarom wassen de mensen niet zelf af?

(volgens veel bewoners gebeurt dit laatste wel).

Antwoord directeur

Het was voorzien dat in elke woning een wasmachine en een droogkast zou komen. Deze investeringen zijn voorlopig uitgesteld.

Wat de kaalheid betreft zal woning 7 eerst kant-en-klaar gemaakt worden.

Er is een eenmalig budget voorzien om te versieren (planten, lampenkap,...)

Ook de volledige invoering van de domotica (met nepuurwerk of boche) zal starten in woning 7, nadien alle andere woningen.

Er is een lus voorzien in de grond bij elke deur. Als de bewoner daarin komt bepaalt het programma of de deur opengaat. De mensen krijgen bvb. autorisatie om – in overleg met familie - tot op de straat buiten te gaan.

De deuren moeten verder altijd dicht zijn. Bij diefstal, vb. terwijl men in het Grand-Café is, weten we wie binnen is geweest.

Er is nu ook een project gesteund door de Boudewijnstichting, wat de burens zou inschakelen om een verdwaalde bewoner terug te brengen. De burens worden opgeleid om dementie te herkennen.

Familieleden

Wat is gebeurd met spullen van de 'oude Wingerd?

Op website kan misschien gemeld worden: gezocht dit of dat.

Antwoord directeur

Vele zaken zijn achtergelaten. Er waren o.a. meubels die in '84 waren aangekocht, compleet doorgezakt, die hebben we niet meegebracht.

Familielid

Kan de familie 's avonds toegang gegeven worden na een bepaald uur?

Antwoord directeur

We kunnen overwegen om toegang te geven van 13 tot 17 uur.

Familielid

Slorpt de domotica de budgetten misschien op, zodat we met dat personeelstekort zitten?

Een computerprogramma valt soms in panne. En wat met de kinderziekten?

Antwoord directeur

Domotica dat zijn investeringen, dat heeft niets te maken met de dagelijkse werking

De investeringen worden voorzien om over een periode van 30 jaar terugbetaald te worden.

Een kapster die vandaag werkt moet morgen betaald worden.

Familielid

Hoe zit het met het huren van een zaal? Prijs? Hoe lang?

Antwoord directeur:

Een zaal kan gehuurd worden voor een middag of een dag om een feest te organiseren. Voorwaarde is wel dat de catering wordt toegewezen aan Salons Georges, met als voordeel een uitgebreide keuze.

Er is gebrek aan personeel om alles klaar te zetten als de familie met eigen middelen zou komen. Dit is een oplossing, we bieden de ruimte aan.

Familielid

De zonnewering is automatisch, met als gevolg dat moeder in het donker zit.

Antwoord directeur
Dit kunnen we uitzetten.

De directeur vraagt reacties op de medische begeleiding. Is het systeem van 4 getuigschriften huisarts en één neuropsychiater voor iedereen duidelijk?
Is er voldoende contact met de artsen?

Familieleden
Komt de neuropsychiater elke maand?
We hebben de dokter gezien, maar misschien is het goed om een schema uit te hangen met de voorziene contacturen.

Antwoord directeur
Deze prestatieve geneeskunde is nodig, niet inbegrepen in de dagprijs dus, zoals in een ziekenhuis. De acht uren prestaties van de huisdokter worden verdeeld over de acute gevallen, het overleg, de wachtdienst. Daarenboven bereikt dit systeem dat er veel minder moet overgegaan worden tot hospitalisatie.
De dokter beantwoordt echter geen mail (beroepsgeheim). Men kan wel een leesbevestiging vragen. Jaarlijks mag een gesprek met de neuropsychiater geëist worden.
Bij algemene achteruitgang wordt de situatie bekeken met de familie: wat doen we?

Er zijn ook studieavonden op komst over de wetgeving rond de wilsbeschikking, de vertrouwenspersoon, de palliatieve zorgen e.d.

Familieleden
Er is veel linnengoed dat ontbreekt. De was gaat soms in de verkeerde kleerkast. Als iedereen de kast van zijn/haar familielid eens zou willen nakijken.
Het hoeft niet dat elke dag bvb. een rok in de was gaat.

Antwoord directeur
Ik verzeker u dat er beneden in de wasserij niets hangt (onjuiste beoordeling bleek nadien)
Tegen 15 maart zou het materiaal moeten aankomen dat toelaat dat de was-transport langs buiten gebeurt. Dan zal de wasserij wassen per 2 woningen!
Dit moet tot minder verlies leiden. De masterkeys zorgen er voor dat alle kasten dicht kunnen.
Alle personeelsleden krijgen een sleutel. Als de was extern zou uitbesteed worden zou dat 125 EUR extra per maand betekenen.
De bewoners staan elke dag in het nauw. Ook de badhanddoeken zorgen voor een belangrijke vermeerdering van het wasvolume. Krijgen we de toelating om bovenkledij wat minder te wassen?

Familielid
De kwaliteit van het eten is niet geweldig. Aardappelen niet vers gekookt, natte aardappelen, niet altijd veel groenten. Het dessert bestaat al te vaak uit puddinkjes, fruit is er wel maar het wordt niet aangeboden.

Antwoord directeur

De tussentijdse evaluatie was gaf een onvoldoende aan. Er zijn problemen met de regeneratie (het opwarmen) van de maaltijden; de soep moet te lang opstaan, de vaste voeding is onvoldoende opgewarmd. Momenteel gebeurt er een grondige evaluatie. Binnenkort zullen de desserts in de woningen zelf bereid worden.

Familielid

Kan de binnentuin afgeschermd ter beschikking staan? In de lente en de zomer kan dit aangenaam zijn.

Antwoord directeur:

Dat zullen we bekijken.

De directeur bedankt de aanwezigen voor hun komst en openheid.

Familielid

Ons familielid zit hier toch echt wel goed!

De vergadering wordt gesloten om 21u35
