



DE WINGERD
woon- en zorgcentrum
Wingerdstraat 14 3000 Leuven

**VERSLAG VAN DE BEWONERSADVIESRAAD
WONINGEN 1 - 8**

Woensdag 17 juni 2009

Aanwezig

Voor De Wingerd

R. De Belie, directeur

Lydia Trap, voorzitter

Brenda Van Espen, sociale dienst

Nele Gaeremynck, verantwoordelijke voor de bewonerszorg

Hein van den Brempt, verslaggever

Dokter Liessens, gerontopsychiater

20 van de 64 bewoners van deze doelgroep zijn vertegenwoordigd.
Dit is een participatiegraad van 31 %.

Start vergadering om 20u03

De directeur heet de aanwezigen hartelijk welkom op deze bewonersadviesraad en stelt Dr. Dirk Liessens voor, die een lezing zal houden met als thema 'Belevingsgericht omgaan met dementerenden in kleinschalig genormaliseerd wonen'. Het verslag van de vergadering van 6 mei wordt goedgekeurd.

Lezing Dokter Liessens

De aanwezigen volgden een interessante en boeiende uiteenzetting. Kern van de zaak is dat we moeten trachten het gedrag van onze bewoner niet te veroordelen. We moeten proberen dit gedrag op te vatten als een correcte reactie op wat er op dat moment in zijn/haar hoofd speelt. Om die belevingswereld te doorgronden moeten we steunen op vier pijlers: de kennis van de ziekte, de emotionele impact, de voorgeschiedenis en de inschatting van de situatie door de bewoner zelf. Dr. Liessens zal later een presentatie van deze lezing ter inzage op de website van De Wingerd plaatsen. (www.wingerd.info)

Dialogoog met de familieleden

Eerst worden een aantal onderwerpen uit de vorige vergadering nagetrokken.

Oven

Er was toegezegd dat een gebruiksaanwijzing zou opgehangen worden. Dit is in sommige woningen al gebeurd en in de nabije toekomst veralgemeend.

Functieomschrijving

Er is wel een algemene functieomschrijving, maar de specifieke taakomschrijving is nog niet publiceerbaar. Dit moet ook in functie van het kwaliteitshandboek uitgewerkt worden.

Vrijwilligers

De nood aan vrijwilligers is verspreid via de website en flyers in het Grand Café.

Leeftijd begeleiders woning 8

Op dit moment is het niet opportuun om mensen te verplaatsen, maar bij vervanging van personeel wordt naar een beter evenwicht gezocht.

Een familielid zegt dat de leeftijd echt te laag is, dat het nodige inzicht ontbreekt.

Badkamers in de woningen

Een familielid signaleert dat maanden lang de douche niet gebruikt werd, dat haar moeder dus niet elke dag proper was. De laatste maanden is dit wel sterk verbeterd.

Er wordt ook opgemerkt dat het voor de familieleden niet evident is om de baden te gebruiken. Er is nood aan instructies. Kan via een weekplanning een mobiele verpleger ingeschakeld worden om te helpen?

Nele: Ik zal dit bekijken met je moeder

Familielid:

Dit is bij iedereen zo. Er is zelfs nog minder personeel dan vroeger. Dikwijls vind ik ½ tot 1 uur niemand, ook 's morgens! Er was iemand gevallen, ik heb de verpleegster geroepen, die kwam onmiddellijk. Ze doen echt hun best maar er is te weinig personeel.

Antwoord directeur:

Vandaag kan die hulp bij het baden wegens de personeelsschaarste niet beloofd worden. Dit probleem zal zich zeker tot en met augustus voordoen. Zodra de woningen niet meer moeten gekoppeld worden, zullen we naar een oplossing zoeken. Voorlopig worden extra mensen ingeschakeld. Ergo en kine helpen 's namiddags bij de kleinschalige woningen.

Familielid:

Het kan toeval zijn, maar ik ben er dikwijls en heb die mensen nog niet zien inspringen bij de dagelijkse werking.

Antwoord directeur:

Het klopt dat een aantal mensen te jong zijn ingezet. In september worden nog meer jonge mensen ingeschakeld, 10 à 15 opvoeders uit de bijzondere jeugdzorg, mensen zonder opleiding in de zorgverstrekking. We vragen geduld en rekening te houden met de realiteit

dat we nauwelijks keuze hebben als er ingegaan wordt op een vacature. We vinden opvoeders, mensen uit de gezinswetenschappen die goed zijn in relatie met mensen.

Familie lid:

Ik maak me zorgen over de maanden juli en augustus.

Antwoord directeur:

We schakelen studenten in of pas afgestudeerden, aangename werkkrachten, zodat de vaste medewerkers op vakantie kunnen gaan. Nele en ikzelf zullen stand-by staan om te zien wat we kunnen doen.

Nele:

Het ondersteunen van die jonge mensen is belangrijk. Ze twijfelen dikwijls aan zichzelf, moeten nog groeien. Het vertrouwen van de familie is ook heel belangrijk.

Familie lid:

Kan eindelijk een rooster van de moeilijke periodes bezorgd worden? Dan kunnen we, in de mate van de mogelijkheden, daarmee rekening houden bij het plannen van onze bezoeken.

Familie lid:

Hoe zit het met die mogelijke 5 EUR toeslag van de Vlaamse Overheid?

Antwoord directeur:

Er is geen formele toezegging. We moeten een voorstel doen aan de federale overheid. We kunnen de huidige situatie niet handhaven. Waarschijnlijk zullen we beroep doen op de solidariteit van de familie. Er komt een extra bewonersadviesraad, eventueel in de vakantie, om samen te trachten naar een normale werking te gaan.

Ook zullen we een ½ time kapster extra aannemen om te vermijden dat er nog dames zijn die slechts om de drie weken gekapt worden. In juli-augustus komt er een voorstel om dit op te lossen, om de zwakke punten in te vullen; er zullen ook logistieke mensen moeten gevonden worden voor de woningen 9-10-11. Het blijft een zoektocht naar de juiste mensen.

Ook de contracten zullen opgestuurd worden eens we onze engagementen kunnen nakomen.

Familie lid:

Worden de binnentuintjes beneden afgesloten?

Antwoord directeur:

Er zijn prijzen binnengekomen. Er zal een bordje met de code geplaatst worden. Volgende week wordt dit aan de bestuursvergadering voorgelegd. Eens de beslissing genomen zal dit heel snel uitgevoerd worden. Ik twijfel toch aan dit advies, en ben bang dat het "open karakter" in het gedrang komt.

Familie lid:

Het welzijn van de bewoners primeert op het algemeen "aspect van openheid".

Een voordeel zal zijn dat de bewoners met elkaar kunnen "buurten", buiten het enge kringetje van acht. Dit kan een belangrijke bijdrage zijn tot het "genormaliseerd wonen"

Dr. Liessens:

De veiligheid moet op veel andere dingen voorrang krijgen, maar op goeie dagen is het misschien de moeite om de ruimte beter te exploiteren.

Directeur:

Hier wordt geen unaniem advies gegeven, maar we zullen dit afwegen.

Familielid:

Men zegt me dat mijn moeder 's nachts soms ronddoelt. Misschien speelt de koffie 's avonds een rol. Is het niet beter om bij de avondmaaltijd deca te geven?

Antwoord directeur:

We zullen twee soorten koffie geven.

Familielid:

De activiteiten "Het zomert in De Wingerd" beginnen om 17u30, maar de mensen gaan dan aan tafel!

Antwoord directeur:

Er worden hapjes voorzien, en iets vroeger wordt een lichte maaltijd geserveerd. De activiteiten worden ook op dit uur gezet om de familieleden de kans te geven.

Familielid:

Zouden de rolstoelen af en toe grondig kunnen gepoetst worden, ik ben bereid te betalen.

Antwoord directeur:

We zullen daar iets aan doen

Familielid:

De belastingaangiften zijn nog niet toegekomen.

Antwoord directeur:

Alles is verzonden vorige week vrijdag.

Familielid:

Er blijven zich problemen voordoen bij de was. Alle woningen zouden moeten nagekeken worden. We zoude toch zelf "tekenen"

Antwoord directeur:

Er is een audit bezig van onze wasserij. We krijgen volgende week het resultaat. De spullen liggen in de verkeerde kasten. Het distributiesysteem in de woning gebeurt verkeerd. In elke woning moeten alle kasten nagekeken worden. We willen dit onder de knie krijgen. Er zal een inventaris per woning gemaakt worden, met paraaf. We zullen zorgen dat de labels in de woningen zijn, en de beide mogelijkheden openhouden: zelf tekenen of laten tekenen.

Familie lid:

Soms staan we te lang te wachten voor een gesloten deur. Er is maar één reservesleutel toegezegd.

Antwoord directeur:

Op een gegeven moment was er een tekort aan sleutels, maar nu kun je bijbestellen.

Directeur:

Zorgcoördinator Heidi Penninckx (woningen 5-8) heeft ontslag genomen per 15 juli. Vervanging wordt voorzien.

Ik wil ook melden dat er in woning 8 af en toe wordt vergaderd met de familieleden, waarna een mail wordt gestuurd, o.a. naar mij, alsof dit een officieel orgaan is. Ik wil mij hier uitdrukkelijk van distantiëren. De wet voorziet deze bewonersadviesraad. Klacht is altijd mogelijk bij de receptie, die moet dan binnen de 6 weken behandeld worden. Ook via GSM en mail zijn er mogelijkheden. Dit soort samenkomsten (bewonersadviesraad) worden hierdoor uitgehold.

Familieleden:

Toch hebben die bijeenkomsten voordelen: de opmerkingen kunnen gemakkelijk gebundeld worden, er is meer kans om in kleine groep te ventileren, er kan veel meer in een kleine groep.

Antwoord directeur:

Niet vergeten dat dit een impact heeft op het personeel. Ook de bewoners worden onrustig. Nele voegt hieraan toe dat de woning niet de geschikte plaats is voor zulke vergaderingen.

Ik wil het met jullie nog eens hebben over het project.

Het alleen staan als personeelslid in een groep heeft een rijk potentieel. Men troost, maakt blij, spreekt met de familie. Het personeelslid is de 9^{de} persoon, en bepaalt mee het dagritme: "Wat gaan we doen?", "Wanneer gaan we eten?" De rol van de familie is anders in een kleinschalige woning. Er is respect voor 8 mensen nodig! De schaarste van het personeel is het gevoelige kwestie. 95% van de problemen zullen opgelost zijn als dit tekort is weggewerkt.

De volgende vergadering wordt later opgeroepen in juli-augustus, maximaal 14 dagen op voorhand. De datum komt op de website. Nadien wordt iedereen een maand op voorhand geconsulteerd i.v.m. het advies.

De vergadering wordt gesloten om 22u45.

Hein van den Brempt