



De Wingerd  
Woon- en zorgcentrum  
Wingerdstraat 14 3000 Leuven

**VERSLAG VAN DE BEWONERSADVIESRAAD  
NIEUWE BEWONERS WONINGEN 1 TOT 8**

Maandag 2 februari 2009

Aanwezig

Voor De Wingerd

R. De Belie, directeur  
Nele Gaeremynck, verantwoordelijke voor de bewonerszorg  
Hein van den Brempt, verslaggever

19 van de 32 nieuwe bewoners van deze doelgroep waren vertegenwoordigd.  
Dit is een participatiegraad van 59 %.

**Start vergadering om 19u40**

**Inleiding directeur R. De Belie**

De directeur heet de aanwezigen hartelijk welkom op deze extra bewonersadviesraad en stelt de twee "bijzitters" voor: Nele Gaeremynck, verantwoordelijke voor de bewonerszorg en Hein van den Brempt, verslaggever. Het verslag zal zo spoedig mogelijk geafficheerd worden, o.a. op de website [www.wingerd.info](http://www.wingerd.info).

Enkele familieleden van nieuwe bewoners hebben een gebrek aan communicatie gemeld. Hij vindt de participatie tussen de verschillende geledingen essentieel en gaat dus graag in op hun verzoek om deze extra bijeenkomst samen te roepen. Hij verontschuldigt zich voor dit gebrek aan communicatie en kondigt de volgende vergadering aan voor deze doelgroep nl 17 februari om 19u30 in het Grand-Café.

Sedert de intrek in de "Nieuwe Wingerd" staat de directie zelf versteld van de impact van de verhuis en van het nieuwe concept (kleinschalige woningen per acht met een speciale visie). Meer bepaald de verhouding van de begeleiders onderling en met de bewoners en de toepassingen van de domotica brengen soms veel verwarring met zich mee. Alle familieleden werden in juni samengeroepen en op de hoogte gebracht van de moeilijkheden die zich de eerstvolgende twee jaar aandienen wegens onvoldoende personeel in verband met de uitbreiding van de capaciteit in De Wingerd. Omdat de overheid de zorggraad niet kan inschatten vermindert Sociale Zaken de toelage met 5 EUR/dag/bewoner. Voor de instelling met zijn 137 bewoners volgt daaruit een schrijnend tekort van zes voltijdse personeelsleden. Hierdoor kunnen niet alle kleinschalige woningen 100% van begeleiding worden voorzien. Tijdens de periodes van onderbezetting worden twee woningen door één personeelslid begeleid, met de deur tussen de twee woningen open. Dan doet de directeur

een oproep tot dialoog en verzoekt de aanwezigen hem te onderbreken wanneer hen dat nodig lijkt. Daarop volgt een dynamisch gesprek tussen directie en familieleden. Niet chronologisch, maar thematisch gegroepeerd volgt hieronder het verslag.

### **Organisatorische problemen i.v.m. onderbezetting**

Familieleden

- Wat gebeurt er als iemand valt wanneer slechts één persoon voorzien is. Kan dan een "Vliegende Brigade" ingeschakeld worden?
- Dit is onverantwoord, en we betalen genoeg
- Vb. woning 7 kreeg geen dessert omdat slechts 1 iemand instond voor woningen 7 en 8. En die situatie duurde uren, dagen na elkaar!
- Vb. 8 nieuwe bewoners in woning 8, mensen opvangen was moeilijk
- Hoe frequent gebeurt dit?
- Kunnen stagiairs niet ingeschakeld worden?
- Graag duidelijke communicatie over wanneer de woningen "alleen" staan. Dan kunnen we onze bezoeken proberen te verschuiven naar die probleemmomenten
- Hoe staat het met de bewaking 's nachts?
- Verwijzing naar alternatieve scholen waar ouders inspringen
- Misschien moeten we meer betalen om de situatie recht te trekken?

Antwoord directeur

Er is geen vliegende brigade; per site is er een halftijdse medewerker in reserve.

Bij dit nieuw concept staat de medewerker vaak alleen. Als dan nog de woning ernaast ook moet in 't oog gehouden worden, legt dat een enorme druk op de begeleiders.

Logistiek is geïntegreerd in de zorg, zo ook kine en ergo.

De frequentie is dagelijks, d.w.z. dat elke woning om de twee dagen "alleen" gelaten wordt tussen 13u30 en 16u30. In het weekend komt er al iemand om 15u.

De stagiairs hierbij inschakelen stuit op verzet van de scholen. Die zouden moeten inzien dat ze eigenlijk niet alleen staan, want dat ze altijd beroep kunnen doen op iemand daarnaast. Aan de andere kant vraagt ook het begeleiden van de stagiairs een bijzondere aandacht van het statutair personeel.

We moeten samen zoeken naar oplossingen.

Best is natuurlijk om structureel te vermijden dat woningen alleen staan.

De directeur benadrukt nog eens de rijkdom van het concept.

1. Zorg op maat (grote troef in vergelijking met een groot rusthuis).
2. Eigen dagritme. Geen opgelegde levensstijl. Lang uitslapen. Vrij ontbijt. 's Middags warm of koud naargelang de omstandigheden.
3. Vaker moeten de begeleiders alleen instaan. Ook dit is een rijkdom in die zin dat de bewoners centraal staan! De medewerker is de negende in de groep en is veelzijdig aanwezig.
4. Inbreng familieleden. Wat voel je als je binnenkomt? Familieleden kunnen gemakkelijk ingeschakeld worden, desnoods ook voor verzorging en haartooi.
5. Vrijwilligers brengen ook een meerwaarde. Ze zijn met 50, waarvan er 30 het Grand-Café draaiende houden.

Kunnen we op de site en ad valvas een oproep doen om de familieleden in te schakelen?  
Een eventueel engagement mag niet strikt genomen worden.  
Betrokkenheid van de familie, ook structureel, is een rijkdom.

We zijn van vier nachtdiensten teruggevallen op drie. De domotica komt ons hierbij wel ter hulp. Geeft bvb. aan wanneer iemand uit kamer gaat via de akoestische detectie dat er iemand roept. Dit wordt nu geoptimaliseerd en vergemakkelijkt het toezicht.

## **Financiën**

Familieleden

- Voor ons is het onduidelijk hoe het financieel plaatje in elkaar zit. 54 EUR dekt alle medicatie, hoe zwaar of hoe licht ook. Hoe werkt dit juist?
- De communicatie rond het forfaitair systeem van de medische zorg (vier huisartsbezoeken en één psychiatrisch onderzoek) was onvoldoende op het ogenblik dat we voor de keuze stonden om de eigen huisarts te behouden dan wel in te stappen in het forfaitair gesolidariseerd systeem van de Wingerd.

Antwoord directeur

We willen volledige transparantie hieromtrent.

De 54 EUR bijdrage dekt de algemene kosten, energie, verzekering, voeding.

De federale bijdrage van 63 EUR is voor de personeelskost. Hier is echter een plafond: maximaal 12 jaar anciënniteit wordt in rekening gebracht.

We werken met 13,5 voltijdse banen met 30 mensen. Dus is 54 + 63 niet voldoende.

Wat wordt gedekt door de "all in" formule van 54 EUR /dag /persoon?

- maaltijden en drank
- paramedische zorgen
- verzorgingsmateriaal, incl. incontinentiematerialen
- medicatie (inclusief de remgelden)
- was en huur van bedlinnen
- persoonlijke was
- voet- en haarverzorging
- dagelijkse recreatie

Zijn niet inbegrepen:

- de medische verstrekkingen

De solidariteit speelt in medicatie. Dit evolueert per persoon en wordt duurder naar einde van het leven. Iemand die nu geen incontinentiemateriaal nodig heeft zal later misschien veel verbruiken.

Ook de was is dus inbegrepen. Ook de handdoeken die nu vaker moeten gewassen worden door veelvuldig gebruik van de douches. Bij uitbesteding van de 1100 kg/week zou dit een bijkomende factuur van 100 à 150 EUR /maand betekenen.

117 EUR /dag is de kostprijs per persoon. In vergelijking met ziekenhuis geriatrie (250 EUR/dag) is dit heel redelijk.

Het forfaitair systeem met "all in" heeft te maken met de voornamelijk ambulante zorg die aangeboden wordt. Met 137 dementerenden is beslist ook neuropsychiatrische begeleiding nodig. Dus vragen we prestatieve geneeskunde (dus niet inbegrepen in de dagprijs). Er is

geen andere mogelijkheid. Het forfaitair systeem, waarbij in ieder geval vier huisbezoeken worden aangerekend, betekent niet dat er vier keer per maand een volledige check up wordt uitgevoerd. Wel is er één keer per week een patiëntenbespreking met de CRA (coördinerend raadgevend arts), al of niet aan bed.

Ook de nachtelijke wachtdienst zit in dit systeem, allemaal in die acht uren.

Nog een zeer belangrijk voordeel is een betere inschatting van de problematiek, het opvolgen van de therapie of de acutheid. Bij veel andere instellingen komen de bejaarden al te vaak in het ziekenhuis terecht, want de arts beslist dit zo. Natuurlijk zal in sommige gevallen wel tot opname worden overgegaan, vb. bij een fractuur, of soms wanneer een plotse acute aandoening optreedt.

Onze benadering waarbij iedereen tot het einde hier blijft, heeft ook een gunstige invloed op de ACP (Advanced Care Planning).

Deze medische equipe is nodig, niet in het minst in verband met het palliatief beleid. Bij ziekte in het weekend en 's nachts wordt de Wingerd-arts ingeschakeld, ook voor die bewoners die kiezen voor behoud van de eigen huisarts.

Over pak weg één jaar zullen we stilaan geconfronteerd worden met de achteruitgang van de gezondheidstoestand van de bewoners. Een mix van zorgbehoevendheid zal zich meer en meer voordoen. Dit brengt een aparte aanpak met zich mee, met belangrijke keuzes. Ook hier is de participatie van de familie belangrijk. We moeten elkaar daarin helpen.

Als een stoel komt leeg te staan is de reactie van de bewoners afhankelijk van hun bewustzijnsgraad. Meer en meer zal De Wingerd als laatste levensplaats een belangrijke rol spelen bij het afscheid. In Nederland bvb. staan de medebewoners vaak op de rouwbrief.

De directeur wil de deelnemers aan de bewonersadviesraad complimenteren voor hun inzet en betrokkenheid.

### **Allerlei**

TV-aansluiting

De directeur wil aanmoedigen dat een eigen TV wordt aangeschaft.

Tevredenheid over zorgcoördinator? Zij is de spil.  
Voor één familielid doet de verpleging dit werk beter, voor een ander is de ervaring heel positief, met tijd voor veel uitleg.

Gebruik e-mail adressen

Email adressen werken sneller en zijn goedkoper.

Ophangen van foto's en schilderijen

Eén familielid wil het heft in eigen handen nemen, een andere heeft dit reeds gedaan.

De directie kreeg een offerte binnen. We doen het met eigen middelen. In sommige gedeelten hangen ze al. De directie garandeert dat het binnen de maand in alle kamers is gebeurd.

De wasserij

Veel familieleden klagen erover dat veel was verdwijnt. Zelfs bij het binnenkomen (markeren) verdwijnt er veel! Een familielid meldde zelfs een geval waarbij het etiket dat "WOL" vermeldt was weggeknipt om te verdoezelen dat het kledingsstuk op een verkeerde manier werd gewassen! Soms ligt de kleding bij een andere bewoner. Iemand vraagt in dit verband of iedereen de kasten eens wil nakijken

Energiebeleid

Het is dikwijls heel warm. Soms staan de radiatoren op 5 met twee ramen open. Hier kan veel bespaard worden. Je zou bvb. in de gang de radiatoren kunnen blokkeren zodat ze door de bewoners niet hoger dan 3 kunnen gezet worden.

Orde en netheid

Alles is in de gemeenschappelijke ruimten altijd perfect opgeruimd; dit is mooi maar heeft ook een nadeel. De krant laten liggen kan aanzetten tot het lezen van de krant. Soms kan meer rommel als prikkel dienen om iets te doen.

Kapsalon

Iemand signaleert dat de kapsels er niet beter op worden.

Dit kan wegens onvoldoende personele middelen niet meer elke week aan bod komen. Nu wordt iedereen om de twee weken uitgenodigd naar het nieuwe kapsalon, bij de balie aan de ingang. Dit moet nog geëvalueerd worden.

De directeur bedankt nogmaals alle aanwezigen. Hij belooft een extra tandje bij te zetten i.v.m. de communicatie. Ook het gebruik van e-mail is heel belangrijk. Per woning komt een bord.

De vergadering wordt gesloten om 21u50

**De volgende vergadering gaat door op  
17 februari 2009 om 19.30 uur.**