



DE WINGERD
Woon- en Zorgcentrum
Wingerdstraat 14 3000 Leuven

**VERSLAG VAN DE BEWONERSADVIESRAAD
WONINGEN 9, 10 en 11 en Zorgflats**

dinsdag 3 maart 2009

Aanwezig

Voor De Wingerd
R. De Belie, directeur
Brenda Van Espen, verantwoordelijke onthaal & opname
Hein van den Brempt, verslaggever

22 van de 64 bewoners van deze doelgroep waren vertegenwoordigd.
Dit is een participatiegraad van 34 %.

Start vergadering om 19u35

Inleiding directeur R. de Belie

De directeur heet iedereen welkom. Hij vraagt of er kandidaten zijn om deze vergadering voor te zitten. Tot dusver werden deze bewonersadviesraden apart georganiseerd voor de woningen en de zorgflats. Nu kan dit niet meer. Het vergt teveel avonden...
De directeur overloopt wat besproken is op de vorige vergaderingen (cfr. verslagen via www.wingerd.info)

In verband met het uitvallen van de telefonische bereikbaarheid een aantal dagen geleden benadrukt de directeur het belang van de e-mail-communicatie.

Het woord is aan de familieleden

Familielid

De armbandjes zijn nog niet in gebruik. Wanneer is dit voorzien?

Antwoord directeur

Het team is nog niet klaar om deze operationeel te kunnen benutten.
Het gaat om gedecentraliseerde software die per zorgcoördinator moet geïmplementeerd worden.

Familielid

Er zijn wel sleuteltjes, maar ze kunnen die niet gebruiken. De rode knopjes zijn ook te hoog.

Antwoord directeur

Er zijn peertjes nodig, met een tamelijk lange draad.

Wat de domotica voor de deuren betreft: alles is aanwezig, dit wordt nu operationeel gemaakt.

Familielid

De parlofoon werkt nog niet.

Antwoord directeur

Dit heeft te maken met de opleiding en met de gevoeligheid rond de software.

Graag de deuren dicht! De domotica moet de deuren openen waar nodig.

Binnenkort heeft hierover een vergadering plaats.

Familielid

Krijgen de familieleden een sleutel? Wij hebben die nog niet gekregen.

Antwoord directeur

Of een sleutel niet alleen voor de zorgflats moet gelden maar ook voor de voordeur, hier worden discussies over gevoerd. Een optie kan zijn om de familieleden toegang te verschaffen tussen 13 en 7 uur. In ieder geval 's nachts niet!

We mogen de nachtrust niet verbreken en we moeten dit huis op een veilige manier beheren. Als je belt en je wordt binnengelaten krijg je tenminste een goede dag! Dit is een voordeel!

Familielid

We zijn met meerdere kinderen en hebben slechts één sleutel. We krijgen er geen bij.

Antwoord directeur

Het is perfect mogelijk om meerdere sleutels te krijgen. We bestellen die zo nodig bij. Het zal volstaan een waarborg per sleutel te betalen.

Familielid

Wat als de software plat valt?

Antwoord directeur

In dat geval zullen alle deuren open zijn.

Familielid

Hoe staat het met de sleutels van de kasten?

Antwoord directeur

Die zijn nu binnengekomen. Het gaat over algemene sleuteltjes die overal op passen. Het personeel kan dan overal binnen met één sleutel.

De directeur stelt voor dat de zorgflats een sleutel krijgen. Lukt het niet meer, dan kunnen wij altijd nog binnen. Als je graag een sleutel hebt, stuur dan een e-mail hierover.

Familielid

In woning 10 is geen terras? Kan dit toch nog aangelegd worden?

Antwoord directeur

Nee, het gaat om een fout. Het fundament is niet stevig genoeg. De kas is leeg, tot mijn spijt kan dit niet.

Familielid

Wat wordt voorzien ter compensatie?

Antwoord directeur

Het binnenplein wordt nog omheind met hekken, slot en leuning. Aan de betonnen wand van de parking komt een leuning. In de loop van maart komt dit in orde, met code jaartal in omgekeerde volgorde.

Familielid

Kunnen de bewoners ook naar beneden?

Antwoord directeur

Ja, mits de domotica volledig toegepast wordt!

In de woningen 1-8 geldt al dat sommigen kunnen gaan wandelen, post ophalen...

Ook de "5^{de} leefcirkel", de buurt, zal meehelpen. Er loopt een project van de Boudewijnstichting dat de buurtbewoners moet opleiden om opmerkzaam te zijn, om het profiel van een demente te herkennen, en om te weten wat er dan moet gebeuren.

Familieleden

Door de muur in woning 11 is al een eerste slachtoffer gevallen.

In woning 10 is geen tekort aan personeel. Waarom zetten de mensen zich niet aan een tafel? Er zijn soms teveel verzorgenden.

Het avondeten vervroegt steeds. Ik zie mensen van ochtend- naar middagedeten overgaan.

Soms is het al afgelopen om 12 uur.

Mijn vader eet elke dag koud!

Wij helpen ook veel mee.

Antwoord directeur

Er is soms teveel aandacht voor het keukenblok. Dit moet ik verder bespreken met het personeel. Dit kan verholpen worden door het eten te ontdubbelen bvb. Het eten is niet gebonden aan dat of dat uur. We moeten daar geen vaste procedure op zetten.

Moet de soep 's middags bvb.? In woning 10 en 11 ontbreekt het buikgevoel.

Begeleiders van de school en stagiairs drinken samen koffie. Dit is misschien "plezant" maar het past niet in dit concept.

Familielid

Bvb. De WC-bril is stuk. Dit wordt gemeld en bij zulke dingen komt vaak een "geheimzinnige derde" op de proppen.

Antwoord directeur

Ik herken wat hier verteld wordt. Het is goed dat dit in het verslag komt

Familielid

Dit horen we al zoveel maanden!

Antwoord directeur

Het gaat hier om een zeer gedecentraliseerd beleid! De zorgcoördinatoren vormen de spil waarrond alles draait! Ik probeer de zorgcoördinatoren niet voor de voeten te lopen, en niet in hun plaats alles regelen. Dit moet o.a. via dit kanaal besproken worden.

Familieleden

Het zit al fout van het begin af rond de samenstelling van het team.

De ancients zitten in 1 t/m 8! Dit is een cruciale fout!

Vb. in de zorgflats: afwas droogt op aanrecht, vlekken op tafel, ik wil dit niet!

De zorgcoördinator heeft veel werk. De tafels zijn slordig. De zorgcoördinator kan dit niet meer controleren. Briefjes kunnen helpen.

Er wordt veel beroep gedaan op familie.

Antwoord directeur

We gaan naar kleinschaligheid, betere zorg op maat, eigen dagritme, familie moet hier veel meer in actie komen. Ouderenzorg kan niet zonder familie.

Veel mensen wandelen rond, dit zag ik niet in oude wingerd.

Familielid

Is de familie die meewerkt verzekerd? Bvb. Bij het maken van een dessert en er gebeurt iets, of bij het wandelen, als iemand valt.

Antwoord directeur

1 x per jaar wordt een premie voor de familiale polis van de bewoners geïnd, dat is verzekerd. De familie is verzekerd via de familiale polis van het familie lid zelf.

Als iemand valt, zijn de begeleidende familieleden dan verantwoordelijk? Nee!

Familielid

In woning 9 stellen we bij ons familielid een felle achteruitgang vast. Ik wil hier getuigen dat we een grote betrokkenheid personeel ervaren.

Rita:

Mail mij al wat niet O.K. is, wij hebben een heel positief gevoel.

Familielid

Ik ben blij dat mijn moeder hier is.

Familielid

Er is niet voldoende respons voor mijn moeder in woning 10.

Ik had de oplossing aangedragen vorige vergadering en dit is niet voldoende in het verslag gekomen. We moeten lijsten krijgen van mensen waar hun communicatievaardigheden vermeld zijn.

Brenda: we luisteren naar de behoefte van bewoners i.v.m. de invulling van een plaats die vrijkomt.

Antwoord directeur

Vindt u dat de achteruitgang te wijten is aan het verblijf hier?

Familieleden

Ja!

Familielid

Heeft dit niet te maken met de fase die de persoon doormaakt?

De toestand van mijn familielid in woning 10 is verbeterd!

Een bepaalde periode was er teveel medicatie. Dit is ondertussen afgebouwd, nu is het veel beter.

Antwoord directeur

De achteruitgang moet goed onderzocht worden, ook met arts...

Gun ons voor dit alles minstens een jaar!

Alles is niet in een paar maanden te realiseren.

Familielid

Hier gaat het helemaal anders i.v.m. bijeenkomsten van onze familie: we moeten nu de "Salons Georges" nemen en betalen. Kunnen we dat niet regelen met een waarborg?

Antwoord directeur

Gisteren waren nog twee mensen nodig om de zaal te boenen na zo'n bijeenkomst.

We moeten externe krachten inschakelen, de wanden moeten dicht, dit kan niet, we starten op 7 april met het lokaal dienstencentrum. De bezetting zal zodanig zijn dat dit enkel professioneel georganiseerd worden, het spijt me. We kunnen wel praten met "Salons Georges" over alternatieve menuutjes. Ik zal dit meenemen naar het bestuur.

Wat de was betreft

Er zijn nu speciale karren gekocht voor woningen 9-10-11 en de zorgflats om per 8 personen de was te bezorgen, dit om de distributie te vergemakkelijken.

We gaan ook minder wassen. Er is een stijging van 60%. Dit is teveel! Dingen die nu dagelijks gewassen worden moeten we in sommige gevallen terugbrengen tot 2 dagen.

Familielid

Mag ik vragen dat de verpleging de was niet op de grond gooit?

Antwoord directeur

In woningen 7, 9 en het dagcentrum loopt van 1 to 31 maart een actie om op gebied van infrastructuur, concept, bewonerszorg, domotica, decoratie een voorlopersrol te spelen. Er is een budget voorzien van € 250 per woning. Zo ontstaan drie kant-en-klare modellen die kunnen inspireren voor de andere woningen.

Er was in elke woning een wasmachine en droogkast voorzien, maar deze investering kan nu niet gebeuren. Als iemand thuis nog een machine op overschot heeft, wil ik oproepen om die uit te lenen.

Familielid

Wij in woning 9 willen betrokken worden om hier mee over te beslissen, ook i.v.m. spullen die thuis nog voorhanden zijn.

Antwoord directeur

Er zal in dat verband een eenmalige samenkomst voorzien worden. Zij die daar willen bij zijn, geef uw naam op aan Rita, liefst per e-mail.

Familielid

Voor de inrichting van de salons, die zeer ruim zijn: kan er geen hobbyruimte georganiseerd worden, met bvb. een scrabblespel?

Antwoord directeur

Graag hierbij uw medewerking! Ik wil hier opmerken dat we pas zeer laat zijn te weten gekomen dat er in het Lemmens-instituut een Europees project loopt rond muziek en dementie, muziektherapie, en dat het ons zeer spijt dat we hier niet als partner bij betrokken zijn.

Familielid

Ik wil hier een pluim opsteken voor het personeel, maar we missen de inbreng van de ergotherapeut. Is hier geen oplossing mogelijk, vb. één keer per week of iets meer? Dit kan dingen teweeg brengen. Welke criteria zijn er om een ergotherapeut aan te werven?

Antwoord directeur

Het verenigingsleven is zeer intens. Film, muziek, spel- en vertelnamiddagen, beweging en sport,... Binnenkort ga ik naar de zorgflats. Ik merk dat ze met de mensen niet op de koffie gaan. Ik blijf er bij dat dit moet gebeuren! Dit kan eventueel aan een activiteit gekoppeld worden.

Het criterium voor het al of niet inschakelen van de ergotherapeut is "de centen". In plaats van de drie ergotherapeuten die wettelijk voorzien zijn (binnen anderhalf jaar komen er dus twee bij) is er nu slechts één. Dit weerom omdat de zorggraad van de 30 nieuwe bewoners nog moet bewezen worden. Dit heeft geleid tot een penalitatie van 5 EURO minder per bewoner per dag, waardoor de instelling het moet doen met 6-7 mandaten minder!

Familielid

Er zijn nu veel minder valide partners. Die werden vroeger aangesproken door Annemie. Dit gebeurt niet meer.

Antwoord directeur

In de toekomst zullen de valide mensen bij de buurtwerking betrokken worden.

Familielid

De doktersrekeningen voor de valide partner zijn plots verhoogd.

Ook is er een andere naam vermeld voor de behandelende arts t.o.v. de uitvoerende arts.

Is dit normaal?

Antwoord directeur

Dit moet gecorrigeerd worden.

Familielid

Komt de tandarts in ieder geval? Er is zelfs een getuigschrift van de tandarts, maar mijn moeder heeft géén tanden!

Antwoord directeur

Ja, elke vrijdagochtend is de tandarts er. Enkel bij grote ingrepen is er overleg met de familie en advies van de huisarts. Ook iemand zonder tanden kan een mondprobleem vertonen.

Familieleden

Vroeger kwam de kapper om de week, nu slechts een keer per week naar het kapsalon, soms duurt het zelfs drie weken. Dit is essentieel, dit is geen luxe maar behoort bij de noodzakelijke verzorging. Kan de begeleiding misschien het haar wassen voor de bewoner naar het kapsalon gaat?

Antwoord directeur

Ik wil garanderen dat de frequentie niet zakt onder de tweewekelijkse beurt.

Familielid

De pedicure kan toch terugbetaald worden?

Antwoord directeur

Dit is mij niet bekend. We zullen het natrekken.

Kunnen we de dagprijs optrekken?

De randkosten zoals aanleg van de straat, tuin en riolering worden niet gefinancierd. Dit betekent dat slechts 47% van de 60% gefinancierd is door de Vlaamse Overheid.

De dagprijs van 54,34 euro is niet weinig, maar we kunnen het er niet voor doen. De vraag is of de samenleving bereid is om hiervoor te betalen.

Familielid

Het is niet altijd een geldkwestie.

Antwoord directeur

In sommige rusthuizen in Nederland wordt een korting toegekend als familieleden een aantal taken op zich nemen. Dit zal echter de vrijwilligerswerking niet ten goede komen.

Familieleden

De overgordijnen zijn te veel dicht.

Om kosten te besparen kunnen de ramen gesloten worden en sommige radiatoren geblokkeerd worden op een laag niveau.

De kwaliteit van de taarten in het Grand-Café is niet goed. Dit wordt door enkele anderen tegengesproken. Het eten mag iets gekruider zijn.

De charcuterie is dikwijls hetzelfde.

De muziek in het Grand-Café is OK, maar in woning 10 bvb. is er geen muziek.

's Namiddags is er dikwijls geen TV.

Antwoord directeur

Inderdaad, ik mis dikwijls muziek. Ik wil hier nog eens pleiten voor radio en TV op de kamer. Er is een taboe rond TV/Telefoon/Internet voor dementerenden.

De directeur sluit de vergadering om 22u10

**De volgende vergadering zal doorgaan op
13 mei 2009 om 19.30 uur**