



DE WINGERD  
woon- en zorgcentrum  
Wingerdstraat 14 3000 Leuven

## **VERSLAG VAN DE BEWONERSADVIESRAAD WONINGEN 1 - 8**

Woensdag 6 mei 2009

### **Aanwezig**

\*\*\*

Voor De Wingerd  
R. De Belie, directeur  
Brenda Van Espen, sociale dienst  
Nele Gaeremynck, verantwoordelijke bewonerszorg  
Hein van den Brempt, verslaggever

Verontschuldigd

\*\*\*

23 van de 64 bewoners van deze doelgroep waren vertegenwoordigd.  
Dit is een participatiegraad van 36 %.

### **Start vergadering om 19u35**

#### **Inleiding directeur R. De Belie**

De directeur heet de aanwezigen hartelijk welkom op deze bewonersadviesraad, stelt Mevr. Lydia Trap voor, die de functie van voorzitter opneemt tot 31/12/09. Betrokkene heeft ook een familielid in woning 7.

Meer in het bijzonder worden de familieleden van de nieuwe bewoners begroet. Deze adviesraden zijn bij wet verplicht. Wegens het karakter "dementie" zijn de familieleden de vertegenwoordigers van de bewoners.

Het verslag van de vergadering van 17 februari '09 wordt goedgekeurd.

## **Syntheseverslag van 6 maanden verblijf in de nieuwe Wingerd**

De directeur brengt een uitvoerig verslag van de eerste 6 maanden van "De Nieuwe Wingerd" met behulp van een computergestuurde presentatie. Hier volgt de weergave van de vertoonde slides:

### Startfase

30 juni 2007 start van de opleiding en bijscholing – blauwdruk van toekomstige werking

16 juni 2008 algemene informatie aan familieleden en personeelsleden betreffende de verhuis en nieuwe werking wingerd

20 juni 2008 algemene bevraging familieleden betreffende de toewijzing bewoners aan de woningen

Wat waren de uitgangspunten:

Kleinschalige wonen per 8

Meer welzijn – betere zorg op maat

Begeleider staat vaak alleen

Eigen dagritme – genormaliseerd

Specifieke plaats van familie

Specifieke plaats van vrijwilliger

15 september 2009 verhuis naar nieuwe wingerd

Bewonersadviesraden op 16/10/08; op 2/02/09; op 17/02/09

Wat waren de meeste klachten? Suggesties vorige raden:

Het alleen staan, de koppeling van de woningen, de koude lijn maaltijden, de recreatie in de woningen, de wasserij, de ophangsystemen op de kamers, de algemene opsmuk van de woningen, de toegankelijkheid van de site, het aanbellen aan de woningen, het gebruik van het Grand Café en de toegankelijkheid ervan, de domotica toepassingen, de kappersbeurten, te weinig personeel, gebrekkige communicatie

Er was ook aandacht voor de positieve effecten van de nieuwe leefomgeving op de bewoners.

Welke acties werden ondernomen?

- De effecten van de koppeling van woningen verminderen door afspraken te maken met familieleden die op deze momenten hun bezoek organiseren;
- Ingebruikname van het kapperssalon;
- Het aansturen van het verenigingsleven;
- De algemene communicatie via e-mail;
- Acties door het bestuur naar RIZIV, Vlaamse Overheid, koepelorganisaties, Economische zaken;
- De kijkpunten actie in woningen 7, 9 en CDV;
- Het injecteren van bedrag voor verder opsmuk woningen;
- De reorganisatie van het wasgebeuren;
- De zoektocht van de koude lijn keuken naar nieuwe componenten, technische afstemming ovens;

Huidige klachten, voorstellen en suggesties

Op synthese nota

Op vandaag, na 6 maanden verblijf

Het versterken van de aanwezigheid in de woningen,

De maaltijden

Opvolgingspunten

Ondertekening nieuwe overeenkomsten

Domiciliëring nieuwe bewoners,

Gebruik van het kapsalon en toepassing beurtsysteem,

Het labelen van kledingstukken door familie,

Het installeren van TV en telefonie op kamer  
Het inrichten van de kamers en woonkamers  
De maaltijden in het Grand-Café  
Het gebruik van de zalen door familieleden

De plaats van de familie  
In de woningen  
Bij het organiseren van feest activiteiten  
Bij de koppeling van woningen  
Bij begeleiden van familieleden naar Grand-Café, naar de misvieringen

Plaats van de vrijwilliger  
Wat doen zij?  
Vrijwilligers aanwervingen

### **Dialogoog met de familieleden**

Familielid:  
De uitnodiging tot de vergadering is te laat verstuurd.

Antwoord directeur:  
De directeur is het daarmee eens en zal op het eind van de vergadering de datum van de volgende vergadering bekend maken. Die datum staat vanaf morgen op de website [www.wingerd.info](http://www.wingerd.info).

Familielid:  
Hoeveel is het tekort? Tot wanneer duurt die periode?

Antwoord directeur:  
Er werden acties ondernomen naar het RIZIV en de Vlaamse overheid. Het RIZIV is wegens de wettelijke bepalingen niet bij machte er iets aan te doen. De Vlaamse overheid wil nagaan of ze de ontbrekende 5 EUR per persoon kunnen toesteken. Indien dit niet lukt zal een voorstel ingediend worden tot verhoging van de dagprijs. Hiertoe is al een toelating aangevraagd bij Economische zaken. De moeilijke periode loopt af in januari 2010.

Familielid:  
Wat de bediening van de oven betreft kan een gebruiksaanwijzing opgehangen worden. Dat vermijdt veel problemen.

Antwoord directeur:  
Juist. Er werden ook kleinere recipiënten besteld, om problemen met te lage temperatuur in het hart van de voedingsmiddelen op te lossen.

Familielid:  
Hoe zit het met de koppelingen van de woningen? Wordt eindelijk een rooster hiervan opgehangen? Wat mag iemand van de logistiek eigenlijk doen? Wat mogen we verwachten van het personeel? Is het mogelijk een korte functieomschrijving te krijgen?

Antwoord directeur:  
De koppelingen gaan verminderen, o.a. door inschakeling van een bijkomend ergotherapeut en een kinesiist. Er was nogal wat weerstand naar de vraag tot bekendmaking van de roosters van die koppelingen. Men vroeg zich af of het wel de mening was van de meerderheid van de familieleden. Meerdere familieleden benadrukken dat het op de vergadering voor de woningen 1-8 alvast over een

consensus ging, en benadrukken dat de indruk niet mag gewekt worden dat er een verplichting rust bij de familieleden. De functieomschrijving kunnen we op de website zetten. Deze moeten echter herschreven worden i.v.m. de kleinschalige woningen.

Familielid:

Hoe zit het met de inzet van vrijwilligers? Zijn er vrijwilligers beschikbaar? Zet alstublieft de nood aan vrijwilligers op de website, dan kunnen we hierop inspelen.

Antwoord directeur:

Er zijn 54vrijwilligers. Het Grand café slurpt hiervan het leeuwenaandeel op.

Familielid:

Wat is de rol van de kinesist? Treedt zij alleen op bij doorverwijzing door de arts? Regelmatig bewegen is essentieel. Ook kunnen adviezen belangrijk zijn.

Antwoord directeur:

Wegens het profiel van onze instelling wordt per 30 bewoners een ergo of kine toegekend. In De Wingerd worden de beide kinesisten enkel ingeschakeld om comfort aan te bieden: zitten, liggen, palliatief, mobiliteit. Er zijn geen therapeutische oefeningen voorzien; revalidatie is niet onze bedoeling.

Familielid:

In woning 8 is de gemiddelde leeftijd van de begeleiders te jong.

Nele

Hier komt spoedig verandering in.

Familielid:

Is het voor de bewoners mogelijk een bad te nemen? Mijn moeder vindt die douche wel goed, maar ze heeft regelmatig nood aan een lekker warm ligbad.

Antwoord directeur:

Er zijn vier baden ter beschikking waar de familieleden kunnen helpen bij het baden, o.a. één kantelbad per verdieping.

Familieleden:

Kunnen de maaltijden duidelijk worden opgehangen? Kunnen de uurroosters van de begeleiders worden geafficheerd?

Antwoord directeur:

We zullen de maaltijden ophangen. We zullen echter niet ingaan op het advies om de dienstregeling van het personeel in de woningen op te hangen. De woningen mogen geen werkplaats zijn.

Familielid:

Als de bewoner jarig is, kan dan gegeten worden in het grand café, en de maaltijd afgezegd worden in de woning?

Antwoord directeur:

Als een familielid samen met de bewoner gaat eten in het grand café, is de afspraak dat men de maaltijd van de bewoner ook moet betalen. De maaltijden voor de woningen worden via de koude keten 2 à 3 dagen op voorhand klaargemaakt. De maaltijd afzeggen gaat dus niet.

Familieled:

Om toch het nodige welzijn te bereiken binnen het bestaande budget, kunt u dan meer werkingskosten vrijmaken door de domotica minder te ontplooiën, of door op andere kosten te besparen?

Antwoord directeur:

Nee, om de break-even te behouden mag niets ontsporen, alles ligt vast.

Familieleden:

Het licht in de badkamer is niet goed afgesteld. Kunnen de regelknoppen van de radiatoren geblokkeerd worden op een bepaald maximum?

Antwoord directeur:

We zullen dit nakijken.

Familieleden:

Kunnen we riskeren om wollen kleren mee te geven aan de wasserij? Minder wassen kan een oplossing zijn, dan komt ruimte vrij. Ik heb een papier gekregen: "de familie wast de wollen truien". Veel is niet teruggekomen, ook niet na de "kijkdagen" in de wasserij.

Antwoord directeur:

Ja, u kunt ons de was blijven toevertrouwen, ik wil hier sterk op aandringen. Er is echter geen verzekering mogelijk, het risico is immers niet in te schatten. We zijn in de goede richting bezig. Er wordt al minder gewassen, maar de inspanningen zijn nog niet voldoende. We hebben een semi-industriële wasserij, met competente medewerkers. Er is ook een kleine machine voor wol. Zijn jullie bereid om de labels – die wij zullen aanmaken – zelf op de kledij vast te naaien? De labels in de kledij komen geregeld los. Iemand uit de groep oppert om de kleding zelf van labels te voorzien (bv vanuit de Veritas). Op deze labels moet de naam van de bewoner en de Wingerd op staan. Belangrijk is om als je nieuwe kledij voor je familieled meebrengt, dat je een papier aftekent waarop staat aan wie je hebt afgegeven. Dit ter controle.

Familieleden:

Kan in de toekomst de lijst van de kapper vroeger uitgehangen worden, zodat zij tijdig maatregelen kan treffen om haar moeder eventueel zelf te coifferen?

Kan er vanuit het huis, extra aandacht zijn voor "kroonjarigen". Men denkt dan aan eventuele persoonlijke felicitaties van de directeur.

Antwoord directeur:

Wat vroeger was, is vandaag niet meer mogelijk daar dit een heel andere organisatie is geworden. Hij doet hierbij een oproep naar alle familieleden om zelf dingen in de woning te organiseren.

Familieled:

Zou het niet zinvol zijn om af en toe een vergadering te houden tussen 2 gekoppelde woningen. Familieleden die de 'oude wingerd' hebben meegemaakt merken op dat door het kleinschalig wonen het contact tussen de familieleden minder is. De aanwezigen geven aan dat dit toch wel een zeer belangrijk punt blijft.

Antwoord directeur:

Participatie aan het beleid van het woon- en zorgcentrum moet op voldoende schaalgrootte gebeuren.

Een verslag van woning 8:

Wanneer wordt de woning verder aangekleed? Er is te weinig ontsmettingsmateriaal voor de woning. Het hoofd van de bewonerszorg vult aan dat er in een bijscholing gezegd is dat men enkel Dettol mag gebruiken in uitzonderlijke situaties en niet voor dagdagelijks gebruik is. Er moeten wel voldoende onderhoudsproducten in de woning zijn.

Directeur De Belie:

De nieuwe contracten zullen binnenkort naar de contactpersonen worden toegestuurd. De Waarborg zal enkel bij de nieuwe bewoners worden gevraagd.

In antwoord op een advies, aangehaald op vorige bewonersadviesraad, meldt Mr. De Belie dat de woningen enkel toegankelijk blijven via het aanbellen.

De Wingerd heeft 4 afzonderlijke adressen voor de woningen gekregen.

Site A: 's Hertogenlaan 73

Site B: Wingerdstraat 14

Site C: Wingerdstraat 12

Dagcentrum en kortverblijf: 's Hertogenlaan 71

De uitnodigingen voor de stembrief zullen op het secretariaat aankomen. Hier zal er ook een attest te verkrijgen zijn, door de huisarts opgemaakt, om een eventuele volmacht aan te vragen.

Familieleden:

Is het mogelijk om het binnentuintje aan 's Hertogenlaan 73 af te sluiten?

Er wordt opgemerkt dat er geregeld wagens op de brandweerweg (aan het dagcentrum) geparkeerd staan. Er wordt gevraagd om deze plaats ook aan te duiden, daar dit bij velen niet gekend is.

Antwoord directeur:

We zullen het voorstel tot afsluiting van het tuintje 's Hertogenlaan 73 meenemen.

Familielid:

Kan de ijskar wat vaker langskomen? De contacten onder de bewoners vanuit de verschillende woningen, zorgen voor een zeer gezellige sfeer.

Familielid:

Als ik informatie over mijn familielid vraag, komt soms het antwoord dat men 'het niet weet'.

Antwoord directeur:

Een dergelijk antwoord kan niet. De medewerker moet dit proberen te vermijden. Men kan het altijd even opzoeken en later het antwoord nog doorbellen.

Familielid:

Het is de bedoeling dat elk personeelslid een looper heeft van de kasten. Dit is niet bij iedereen het geval.

Directeur De Belie:

Het kapsalon staat ter beschikking van de familieleden op maandag en woensdagvoormiddag.

De kamers mogen ingericht worden op een manier dat wijst naar het leven van de persoon in kwestie. Decoratie voor de woonkamer kan enkel in samenspraak met de zorgcoördinator worden aangebracht.

Familielid:

Waarom heeft mijn moeder zo geen horloge heeft dat toegang geeft aan de kamer?

Antwoord directeur:

Sommige bewoners kunnen dit niet meer kunnen gebruiken, of doen het ook gewoon uit omdat het hen stoort. In sommige woningen moet de domotica ook nog geoptimaliseerd worden.

Directeur De Belie:

De mensen blijven in de woning tot het einde van het leven. Een transfer naar een andere woning kan enkel in zéér uitzonderlijke situaties en wordt ook eerst grondig besproken met de ZC en de artsen.

Sommige familieleden komen tijdens de misviering hun familielid geregeld afzetten en vertrekken dan. Het is voor de aanwezigen (Pater Piet en vrijwilligers) niet altijd duidelijk tot welke woning deze mensen behoren, en dan volgt er een hele zoektocht.

Graag aandacht hiervoor.

Familielid:

Waarom nemen medewerkers in een woning hun lunchpauze nemen om 11u30 of 12u. Dit is net een moment dat de bewoners aan het eten zijn, en sommigen onder hen dan ook hulp kunnen gebruiken.

Antwoord directeur:

Deze mensen kunnen eventueel om 12u30 hun pauze gaan nemen, zodat de drukte van de maaltijden achter de rug is.

Directeur de Belie drukt nog eens zijn appreciatie uit naar de familieleden die allerlei initiatieven in de verschillende woningen ondernemen en dankt de aanwezigen voor hun komst.

Volgende vergadering: 17/06/09 om 19u30

De vergadering wordt afgesloten om 22u35

Hein van den Brempt  
Verslaggever  
heinvdb@gmail.com