



DE WINGERD
woon- en zorgcentrum

**VERSLAG VAN DE BEWONERSADVIESRAAD WONINGEN 1 TOT 8
's Hertogenlaan 73, 3000 Leuven.**

woensdag 9 december 2009

Aanwezig

Verontschuldigd

Voor De Wingerd

Rudiger De Belie, directeur

Lydia Trap, voorzitter

Nele Gaeremynck, verantwoordelijke voor de bewonerszorg

Brenda Van Espen, sociale dienst

Nansie Daems, zorgcoördinator

Hein van den Brempt, verslaggever

Dr. Jan Verbakel, onderzoeksproject

Dr. Jo Lisaerde, arts

De vergadering start om 19u45

De voorzitter heet iedereen van harte welkom en stelt de leden van het panel voor.

De directeur stelt Nansie Daems voor

Nansie Daems is de nieuwe zorgcoördinator voor de woningen 5 t/m 8. en is op 1 december gestart. Ze komt van de geriatrie afdeling van het UZ Gasthuisberg, voordien was ze tewerkgesteld bij de jonge patiënten van de psychiatrische afdeling in Kortenberg.

Familielid:

Met haar voorganger was er een gesprek ter kennismaking. Kan dit herhaald worden?

Directeur:

Als nieuwe kracht moet zij het reilen en zeilen van het huis nog leren kennen, dus geef haar daar nog wat tijd voor. Aankloppen ter kennismaking mag, zij zal een luisterend oor bieden. Het is gebleken dat je pas na vier seizoenen voor de 100 % rendeert.

Een valkuil is dat je soms te vroeg wordt ingeschakeld om branden te blussen. De tevredenheid over de begeleiding van de zorg en de band met de familie kunnen daaronder lijden. Problemen kunnen natuurlijk ook altijd via Dr. Triau of Dr. Van Boxem worden besproken.

Onderzoeksproject

Directeur:

Ik stel jullie graag Dr. Jan Verbakel voor, die samen met Dr. Lisaerde een onderzoeksproject is opgestart met als doel de kwaliteit van zorg voor familieleden en naasten te verbeteren. Dr. Verbakel kent onze residenten sinds één jaar.

Dr. Lisaerde is reeds 25 jaar werkzaam in De Wingerd. Hij is CRA (coördinerend raadgevend arts) in site B. Hij is docent palliatieve zorgen bij de huisartsgeneeskunde.

Het onderzoek is beperkt tot die bewoners die verbonden zijn aan de CRA, niet die met een eigen huisarts. Ondertussen hebben jullie een brief ontvangen met de vraag of jullie akkoord gaan. Om een zo goed mogelijke prognose in te schatten om de zorg voor iedere patiënt beter op maat te plannen zullen enkele vragenlijsten voorgelegd worden aan de paramedische en medische equipe.

Familieleden:

Wanneer start dit onderzoek? Wij hebben geen brief hierover ontvangen. De toestemming moet dus nog gegeven worden. Wordt dit per onderzoek opgesplitst per categorie? Hoe zit het met de representativiteit? Worden anderen betrokken bij het onderzoek? Is het onderzoek anoniem? Kunnen we de resultaten raadplegen op het internet? Waarom niet voor mensen met hun eigen huisarts? Is een hersenscan geen efficiënter middel?

Dr. Lisaerde en Dr. Verbakel:

Het onderzoek is gestart, op voorwaarde dat u akkoord was. Er is blijkbaar geen mail daarover aangekomen, dit wordt nagekeken. U kan er altijd uitstappen. Er wordt geen onderscheid gemaakt per categorie. Op het eind van het onderzoek zullen de resultaten via internet kunnen geraadpleegd worden. Het inschakelen van de eigen huisarts in dit onderzoek is te moeilijk. Enkel eenvoudige onderzoeken komen in aanmerking, dus geen hersenscan. Het gaat over het inschatten van de prognose aan de hand van de toestand van de patiënt nu, zijn activiteitsgraad.

Goedkeuring verslag

OK.

Overlopen van items uit vorige vergadering

Personeelsbezetting, inzet extra personeel. Pool van vrijwilligers. Is er verbetering?

Directeur:

Die pools, dat werkt niet. We kunnen wel ad hoc vragen iemand om hulp vragen, maar een structuur met uithangen van lijsten enz., dat doen we niet.

Nele:

In woningen 5-8 is nu steeds iemand voorzien.

Familielid:

Dit klopt.

Problemen met sleutels kasten – Onvoldoende glazen in woning acht

Die problemen zijn opgelost.

Het afsluiten van de binnentuintjes

Directeur:

Er is een nieuwe offerte aangevraagd en goedgekeurd. De uitvoering start in het voorjaar. Ik vind de afsluiting van de tuintjes een achteruitgang. We hebben dit nog niet uitgeprobeerd. Welke autonomie kunnen we toelaten? Laten we dit met de medewerkers bespreken om de risico's in te schatten. De bestelling kan dan nog gewijzigd worden.

Familielid:

Is er geen te groot risico? Wat als iemand buiten gaat en op straat overreden wordt?

Directeur:

We schatten dit risico goed in. Als je dat risico volledig wil wegnemen, blijft alleen volledige opsluiting. Er rust een taboe op dementie. Nu wandelen de mensen buiten, ik zie ze regelmatig voorbijkomen. Dit is toch prachtig!

Het poetsen van de rolstoelen

Familielid:

Ik heb een firma gevonden, die iemand zou kunnen sturen met een hogedrukreiniger.

Nele:

Er is HAC aanwezig om wekelijks te poetsen. Medewerkers stellen voor de rolstoel onder de douche te plaatsen, en met een borsteltje te reinigen.

Directeur:

Iemand uit woning 11 kwam me een vuile rolstoel tonen. Het is een kwestie van middelen. Moeten we de mensen hiertoe motiveren? Of moeten ze eerder met de bewoners bezig zijn? Kan de familie ons hierbij helpen? Als zo'n firma komt, dan moet iemand ingeschakeld worden om het water aan te sluiten. Niets belet u om de stoel mee te nemen.

Familielid:

Is het nu zo moeilijk om een slang aan een kraantje aan te sluiten? En als haar stoel weg is, waar moet ze dan zitten? Ik wil hier benadrukken dat het niet mijn bedoeling is om de verpleging hiermee te belasten!

De wasserij

Familielid:

Ik ben nieuw. Er verdwijnt kledij. Vb. een jas. Is dat normaal?

Directeur:

Hou me op de hoogte of die jas weg blijft. Meestal is hij dan op een andere kamer terechtgekomen. Het is vaak een probleem van het labelen.

Familielid:

Er waren kleren verloren, we hebben via een afspraak met de wasserij 1 stuk teruggevonden. De etiketten waren er afgegaan met het wassen. Zijn er misschien nog "kijkdagen"?

Directeur:

Op de reeds georganiseerde kijkdagen kwamen nauwelijks mensen. Het is beter om af te spreken via de zorgcoördinator.

Problemen met badges ("nepuurwerken")

Nele:

Er waren hier en daar problemen met de batterijen. Die zijn nu opgelost. Als er badges stuk zijn, breng ze dan a.u.b. binnen. Dit wordt dan door de technische dienst bekeken.

Eigen dessert in de woningen

Directeur:

Wordt er door de familie hulp geboden?

Familielid:

Veel familieleden springen impulsief in, dit draait goed.

Vervanging Dr. Liessens

Directeur:

Voorlopig heeft Dr. Triau overgenomen, Dr. Liessens blijft tot 31 december, maar er is een opvolger gevonden. Morgen komt de nieuwe psychiater het contract tekenen, zij zal op de volgende BAR worden voorgesteld.

Hygiëne badkamer

Nu in orde.

Adviezen, klachten, suggesties

Familielid:

Bij een gesprek waarop dr. Liessens ons had uitgenodigd hebben we een suggestie gedaan, waar Dr. Liessens achter stond. Het ging om klachten van irritatie en agressief gedrag ten gevolge van irritatie door het gedrag van de medebewoners. De suggestie is dat er regelmatig activiteiten georganiseerd worden waarbij gelijkaardige “betere” mensen uit verschillende woningen samen gezet worden. Met familieleden en vrijwilligers zouden deze mensen dan bv. één keer per week op stap gaan. Dit zou ook een belangrijke ontlasting meebrengen voor het personeel.

Directeur:

We werken met heterogene groepen. dit vergt extra competentie van het begeleidend personeel. Het is geen lachertje om al die dingen te combineren: activeren, troosten, bedzorg. Op visite gaan bij elkaar, OK, dit moet kunnen. Morgen al bij wijze van spreken. In het verenigingsleven wordt al vaak iets “voor de beteren” georganiseerd. De confrontatie met een mix van mensen is altijd opnieuw een uitdaging. Er is geen methode voor, tenzij homogene groepen. Ik zie regelmatig een familielid die mensen meeneemt die wat aan elkaar hebben.

Directeur:

Er werden door enkele families wasmachines geschonken. Wat doet dit in de woningen? Sommigen strijken er zelfs.

Familielid:

Een man uit de woning strijkt, mijn moeder geniet van de huiselijkheid die dit meebrengt. In woning zes worden de rokken en de bloezen gewassen, die kunnen dus niet meer verdwijnen.

Directeur:

Het is goed dat de teugels wat gelost worden, maar we moeten altijd kunnen terugvallen op de gecentraliseerde aanpak. De was mag niet volledig overgenomen worden.

Directeur:

Af en toe wordt de bereiding van het eten georganiseerd door de familie. Dit is fantastisch, maar we moeten toch letten op een aantal zaken. De voeding moet correct zijn, in overeenstemming met het AHCP. De catering is uiteindelijk verantwoordelijk. Opgelet voor intoxicatie! Wees voorzichtig, let goed op de houdbaarheidsdatum.

Wat de kerstfeestjes betreft: we hebben beslist dat er géén worden georganiseerd tussen Kerst en Nieuwjaar. Een woning van acht kan dit niet aan, tenzij er centraal voor stoelen en tafels

wordt gezorgd. We hebben de middelen niet. Voor 24 en 31 december leveren we de ingrediënten voor hoofdschotel en dessert. De familieleden kunnen hier ingeschakeld worden. Het Kerstdiner in het Grand-Café wordt dit jaar op 29 december georganiseerd. Niet-bewoners betalen 22 euro.

VARIA

Familielid:

Mijn moeder bereikt het Grand-Café niet meer makkelijk. Zij heeft een manie om telkens weer naar toilet te gaan. We kunnen niet meer helpen. Is daar een oplossing?

Directeur:

Nee, nu is dat niet voorzien, maar we kunnen een oplossing zoeken.

Directeur:

Iedereen betaalt nu die extra 5 EUR bij. bedankt daarvoor. Er is blijkbaar veel tevredenheid. We blijven inspanningen doen om de kosten te drukken. De kerstbomen met LED-verlichting bv. zijn een geschenk van de Stad Leuven. De stad zal ook instaan voor het opruimen.

De VRT-mis was een groot succes. Binnen onze open christelijke visie hadden wij de VRT uitgenodigd om van bij ons de zondagsmis uit te zenden. Er kwamen heel veel enthousiaste telefoontjes en mails, o.a. om de tekst van het dementie-gedicht op te vragen. Hiermee hebben we onze goodwill uitgedragen en veel instanties bereikt.

Er zijn nog een vijftiental nieuwe contracten die ondertekend moeten binnenkomen. Op de "zitdagen" ter zake kwamen slechts een tiental mensen opdagen.

Brenda:

Er was heel veel belangstelling voor de avond van het Praatcafé Dementie waar Hubert Van Hellefont van het OCMW van de Stad Leuven de juridische en financiële aspecten kwam toelichten. Onder andere de betalingsverbintenis die men kan verkrijgen werd uitvoerig besproken.

Directeur:

Wat dat laatste betreft wil ik er nogmaals op aandringen dat men niet moet wachten tot de spaarcenten opgebruikt zijn alvorens men zich richt tot het OCMW.

De vergadering werd afgesloten om 21u35.