



DE WINGERD
woon- en zorgcentrum

VERSLAG VAN DE BEZOEKERSADVIESRAAD CVD 'S HERTOGENLAAN 71, 3000 LEUVEN

Donderdag 24 september 2009

Agendapunt:

1. Goedkeuring vorig verslag
2. Toelichting bij de aangekondigde prijsverhoging vanaf 1 oktober '09
3. Toelichting folder 'Ontmoetingsgroep voor personen met beginnende dementie'
4. Toelichting 'Kortverblijf online'
5. Toelichting project nachtzorg arrondissement Leuven
6. Suggesties, voorstellen en klachten i.v.m. de algemene werking van het centrum voor dagverzorging en kortverblijf

Verslag: Willy Louw

Voor de opening van de vergadering werden de aanwezigen vergast op een gratis consumptie wat in dank aangenomen werd.

De vergadering werd geopend om 19u15 met als enige spreekster Mevrouw Cathy Sweerts.

Punt 1.

Goedkeuring van het vorige verslag is bij gebrek aan verslag naar de volgende vergadering verwezen.

Punt 2.

De voornaamste reden van de verhoging en de kost is de vermindering Riziv-forfait door de nieuwbouw. Dit heeft een weerslag op het inzetten van personeel. De verhoging van het aantal woongelegenheden in het kortverblijf en de opening van het DVC in het weekend vereist juist meer inzet van personeel.

De onderhandelingen met het Riziv over de verhoging van het forfait zijn nog niet afgerond.

Ondertussen was er ook een aanvraag ingediend bij het Ministerie van Economische zaken voor een verhoging van de dagprijs. De verhoging werd goedgekeurd vanaf 1/10/2009. De directie heeft deze stappen moeten zetten om de goede zorg verder te kunnen blijven garanderen.

Punten 3-4-5 en 6

Thema's die door Cathy behandeld werden om aan te tonen en te informeren welke andere diensten buiten De Bezelaar aan dementerenden en familie aangeboden worden. De aanwezigen kregen elk een folder over de betreffende dienst aangeboden.

Punt 6.

De dienstverlening werd algemeen goed geapprecieerd zodat er geen klachten te noteren waren. Enig bezwaar was er voor de voldongen prijsverhoging.

Als suggestie kwam de vraag naar een gastspreker om informatie in welke tussenkomsten de overheid voorziet voor dementerenden en familie.

Na een dankwoord aan Cathy die de hele avond de dienst had uitgemaakt werd de vergadering door de voorzitter beëindigd.
